cohésion RH
CRÉATEURS DE SYNERGIE

PLAN DE COURS | FORMATION

L'art de gérer les employés difficiles

FORMAT	DURÉE	PRÉ-REQUIS
Virtuel ou en personne	1 à 3 heures	Aucun

NOMBRE DE PARTICIPANTS	CLIENTÈLE VISÉE
Illimité	Gestionnaires d'entreprise, superviseurs ou professionnels en gestion des ressources humaines.

RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Vous rencontrez des problématiques avec certains de vos employés ? Vous aimeriez être mieux outillé pour intervenir ? Connaissez-vous les bonnes pratiques en matière de traitement disciplinaire ? Cet atelier vous permettra de vous sentir plus en confiance lors de vos prochaines interventions.

OBJECTIFS ET CONTENU

01 Connaitre les lois, les normes et les bonnes pratiques en matière de traitement disciplinaire
02 Distinguer les types de difficultés (performance, comportement, attitude, conflit)
03 Maitriser les technique de conversation difficile
04 Documenter adéquatement les interventions
05 Améliorer vos habiletés et votre confiance lors de vos interventions
06 Bâtir un plan de redressement clair

ANIMATION

Nos formations sont interactives et dynamiques. Le contenu peut être adapté en mode conférence devant plusieurs personnes ou encore en plus petits groupes, pour davantage d'interactions et d'échanges d'idées entre les participants.

OUTILS DU PARTICIPANT

Grille de prépration d'une rencontre de rétroaction

Communiquez avec notre équipe pour réserver cette formation
info@cohesionrh.com•450-915-6121

Granby : 76 Dufferin, suite 203, J2G 9L4
Sherbrooke : 4050, Lesage, suite 203, J1L 0B6