

## Les comportements toxiques au travail

<b>Format</b> : Virtuel ou en personne	<b>Pré-requis</b> : aucun
<b>Durée</b> : 2 heures	<b>Clientèle visée</b> : gestionnaires d'entreprise, superviseurs ou professionnels en gestion des ressources humaines
<b>Nombre de participants</b> : 20	

### RÉSUMÉ DE LA FORMATION

Comment s'y prendre lorsque notre organisation est aux prises avec des individus qui ont des comportements toxiques? Comment faire la distinction entre incivilité, harcèlement, violence et conflit? De quelle façon pouvez-vous intervenir et quelles sont vos ressources? Cette formation aborde ces thèmes tout en vous permettant de réfléchir en tant que gestionnaire, superviseur ou RH, à votre rôle et aux obligations légales.

### OBJECTIFS ET CONTENU

- Comprendre et distinguer les comportements toxiques au travail
- Faire la distinction entre le harcèlement, les conflits, la violence et l'incivilité
- Exposer les obligations légales, les conséquences et les enjeux
- Identifier les meilleurs réflexes du gestionnaire
- Autoévaluation du niveau d'incivilité de votre organisation
- Validation des connaissances avec un quiz

### ANIMATION

Nos formations sont interactives et dynamiques. Le contenu peut être adapté en mode conférence devant plusieurs personnes ou encore en plus petits groupes, pour davantage d'interactions et d'échanges d'idées entre les participants.

### OUTILS DU PARTICIPANT

Chaque participant recevra un outil pour faciliter la prise de notes.

**Communiquez avec notre équipe pour réserver cette formation : [info@cohesionrh.com](mailto:info@cohesionrh.com) 450-915-6121**